

-PLEINPOP.NL-

Privacy Statement door Stg. Evenementen Alphen GLD. 2018.11

Wij vinden het belangrijk om goed en met respect om te gaan met uw persoonlijke gegevens.

In dit Privacy Statement wordt omschreven hoe Stichting Evenementen Alphen (hierna: 'wij' of 'de organisatie') omgaat met persoonlijke informatie, zoals persoonsgegevens van bezoekers van de website www.pleinpop.nl en kopers van online tickets van Pleinpop.nl, hierna: 'de gebruiker' of 'u'. Wij vinden het belangrijk dat de verzameling en verwerking van uw gegevens op een zorgvuldige en veilige wijze plaatsvindt. U wordt geadviseerd dit Privacy Statement zorgvuldig te lezen. We hebben ons best gedaan om deze uitleg zo kort mogelijk te houden en begrijpelijk te maken. Mocht u meer informatie willen ontvangen, dan kunt u contact met ons opnemen via info@pleinpop.nl.

Op verschillende manieren kan Stichting Evenementen Alphen persoonlijke gegevens van u verzamelen. Bijvoorbeeld als u een ticket koopt van Pleinpop.nl, een e-mail aan ons verzendt, uw gegevens publiekelijk openbaar maakt via social media of ander publiekelijk platform of wanneer u als vrijwillig(st)er aangemeld en uw gegevens aan ons doorgeeft. De informatie die we daarbij ontvangen gebruiken we om Pleinpop.nl te kunnen organiseren.

HOE VERZAMELEN WE GEGEVENS?

Stichting Evenementen Alphen kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

Direct van u - Als u ons bijvoorbeeld een e-mail stuurt met een vraag, uw gegevens invult bij het kopen van een entreekaart of wanneer u als vrijwilliger aanmeldt en uw gegevens doorgeeft.

Op het evenement – Stichting Evenementen Alphen maakt tijdens Pleinpop.nl foto's, video opnamen en opname via bewakingscamera's in en direct rondom de feesttent. Deze beelden worden gebruikt voor commerciële en veiligheidsdoeleinden. De bezoeker wordt bij het betreden van het festivalterrein altijd gewezen op een dergelijke verwerking.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Stichting Evenementen Alphen kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens. De gegevens die wij van u kunnen verzamelen zijn:

- Contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, het aantal gekochte tickets en uw beschikbaarheid als vrijwillig(st)er;
- Betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummer wanneer u een ticket koopt, deze gegevens worden gebruikt voor de financiële afhandeling en administratie;
- Door publiekelijk geplaatste gegevens op door ons beheerde social media sites;
- Informatie over uw voorkeuren - zoals de muzieksmaak op basis van geselecteerde favoriete artiesten en/of eerder bestelde kaarten;
- Speciale gegevens/verzoeken: In het geval dat u bijvoorbeeld een barkruk wenst of kaartjes apart laat leggen of iets verloren bent tijdens Pleinpop.nl, dan noteren wij uw naam, telefoonnummer en uw behoeften.

-PLEINPOP.NL-

Privacy Statement door Stg. Evenementen Alphen GLD. 2018.11

HOE EN WAAROM HEBBEN WE GEGEVENS NODIG?

Voor de volgende doeleinden kunnen we uw gegevens gebruiken:

- Uw bestelling te kunnen verwerken;
- Uw betaling te kunnen aanvaarden;
- Bestelde entreetickets te kunnen e-mailen;
- U te informeren over uw inzet als vrijwillig(st)er;
- Foto's en videobeelden worden gebruikt om Pleinpop.nl te promoten;
- Camerabeelden in de feesttent en direct rondom de feesttent worden voor veiligheidsdoeleinden gebruikt. En deze beelden worden ook gebruikt voor het handhaven van de huisregels zoals niet roken in de feesttent, geen drugsgebruik en geen alcohol gebruik onder de 18 jaar.
- Of om u klantenservice te kunnen verlenen. Denk hierbij aan het beantwoorden van uw vraag per e-mail of via een bericht op social media of het bevestigen en toesturen van de entreetickets via e-mail.

Uw gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Mocht u geen berichten meer van ons willen ontvangen, geef dit dan aan ons door via info@pleinpop.nl.

WAAROM GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

- Toestemming

Pleinpop gebruikt voor het versturen van de tickets en het registreren van vrijwilligers als grondslag toestemming. Deze toestemming geeft u door het aanmelden als vrijwillig(st)er. Deze toestemming bewaart Pleinpop ter registratie. Of u geeft deze toestemming door bij het kopen van een ticket uw e-mailadres in te vullen. Deze toestemming bewaart Your Ticketprovider ter registratie.

- Overeenkomst

Pleinpop gebruikt voor het verkopen van een tickets algemene voorwaarden. Bij het kopen van tickets gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

- Wettelijke plicht

Pleinpop moet voor uw en onze veiligheid camerabeelden maken, dit is een wettelijke plicht.

WAAR U TOESTEMMING VOOR HEBT GEGEVEN

Door akkoord te gaan met onze huisregels bij de aanschaf van een entreeticket of ons een vraag te stellen via e-mail, sms, WhatsApp of social media geeft u ons toestemming:

- Om een bevestigingsmail en de entreeticket(s) per e-mail toe te sturen.
- Om uw vragen te beantwoorden via e-mail, sms, WhatsApp of social media. U mag uw toestemming altijd intrekken. Dat kan via info@pleinpop.nl.

-PLEINPOP.NL-

Privacy Statement door Stg. Evenementen Alphen GLD. 2018.11

MET WIE DELEN WE GEGEVENS?

- Bij het kopen van een entreeticket worden uw gegevens gedeeld met Your Ticket Provider voor het toesturen van de entreeticket, financiële afhandeling en administratie.
- Onze externe dienstverleners (ook wel gegevensverwerkers genoemd), zoals onze websitebouwer Jeroen Vermeulen.
- Onze mediapartner en medepromoter die specifieke diensten organiseren of leveren bij Pleinpop.nl (in overeenstemming met hun privacyverklaring);
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist is.

Websites van derden

Met uitzondering van de hierboven genoemde derden is dit Privacy Statement niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites van sponsors van Pleinpop.nl waarnaar www.pleinpop.nl linkt of social media buttons op onze websites waarmee beheerders van deze social media diensten uw persoonsgegevens verzamelen. Stichting Evenementen Alphen is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de websites van derden. Wij raden u aan voor het privacybeleid van deze derden de betreffende websites te bezoeken.

WORDEN UW GEGEVENS BUITEN DE EU GEBRACHT?

Pleinpop heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

UW KEUZES EN RECHTEN

U kunt uw gegevens altijd opvragen en inzien, aanpassen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@pleinpop.nl.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons en om de door u verstrekte gegevens aan te passen. Ook heeft u het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over u hebben. Voor verdere vragen en voor een verzoek tot inzage van uw gegevens kunt u ons mailen via info@pleinpop.nl.

INFORMATIE ONDERHOUDEN

Stichting Evenementen Alphen doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de gegevens van gebruikers. Onze website is goed beveiligd en deze wordt regelmatig geüpdatet om te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Let wel: het internet is nooit 100% veilig. Zorg dat u zelf ook de nodige veiligheidsmaatregelen neemt.

-PLEINPOP.NL-

Privacy Statement door Stg. Evenementen Alphen GLD. 2018.11

BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren gegevens niet langer dan de verplichte wettelijke termijn. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn om de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen.

COOKIEVERKLARING

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. We registreren ook hoe bezoekers door onze website klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we de indeling en de informatie op onze website verder verbeteren. Bij het bezoek aan onze website plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's u op onze website heeft bezocht. Het plaatsen van cookies helpt ons ook om onze website te verbeteren.

BESTAAN VAN GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING

Pleinpop maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Pleinpop bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

CONTACT OPNEMEN

Als u vragen heeft over het bovenstaande of onze benadering van privacy, kunt u contact opnemen via info@pleinpop.nl.

AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGING PRIVACY STATEMENT

Stichting Evenementen Alphen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Gebruikers worden aangemoedigd om regelmatig zelf het privacybeleid van Stichting Evenementen Alphen te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid, dan zullen we u daarover informeren.

Laatste wijziging 13 november 2018

Stichting Evenementen Alphen
contactadres en KVK nummer toevoegen.